



NUMILOG
LE PARTENAIRE DURABLE

POLITIQUE QUALITÉ NUMILOG

POLITIQUE QUALITÉ NUMILOG

Dans un contexte de globalisation économique et concurrentiel, **NUMILOG** continuera d'occuper une position de leader dans son domaine d'activité en matière de solutions logistiques et de transport grâce au savoir-faire et à l'expertise métier de ses équipes ainsi qu'à ses systèmes d'informations qui assurent une traçabilité tout au long des procès et cela par la prise en compte prioritaire de satisfaire les attentes de ses clients.

A cet effet, **NUMILOG** s'est engagé dans une démarche qualité conformément aux exigences de la norme **ISO 9001 :2015**, pour améliorer la qualité de ses services, de son organisation et renforcer sa responsabilité vis-à-vis de ses partenaires, tout en s'appuyant sur les valeurs du **Groupe Cevital** :

Initiative, Respect, Intégrité et Solidarité

La Politique Qualité de NUMILOG s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Respect des exigences légales, réglementaires et normatives ;
- Satisfaire et renforcer en permanence le partenariat avec ses clients pour assurer une collaboration active ;
- Garantir la pérennité et la performance économique de l'entreprise en veillant à l'épanouissement et l'évolution de ses collaborateurs.

De ces axes stratégiques, les Objectifs de la Politique Qualité de NUMILOG se déclinent comme suit :

- Mettre en œuvre le Système de Management de la Qualité et améliorer sa performance ;
- Ériger le respect des exigences à l'ensemble de ses activités ;
- Orienter son organisation à satisfaire au mieux les attentes de ses clients ;
- Garantir l'excellence opérationnelle par l'implémentation de référentiels de bonnes pratiques ;
- Renforcer les actions de formation continue pour les collaborateurs en tant qu'acteurs du projet d'entreprise.

Ainsi, pour l'atteinte de ces objectifs, NUMILOG s'engage à :

- Mettre à disposition tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de sa Politique Qualité ;
- Respecter les engagements pris avec l'ensemble de ses clients en terme de qualité de service, de réactivité et d'intégrité ;
- Concilier les axes d'améliorations de son activité avec les attentes de ses partenaires ;
- S'assurer que tous ses collaborateurs adhèrent au système de management de la qualité ;
- Œuvrer en permanence à améliorer son système de management de la qualité pour rendre ses processus plus performant.

L'appui et la participation permanente de tous les directeurs et gestionnaires seront essentiels pour veiller à l'implication de l'ensemble des collaborateurs dans la mise en œuvre de la présente Politique Qualité

Le Directeur Général


Nabil FATHALLAH
Directeur Général



NUMILOG
LE PARTENAIRE DURABLE